

## Asst. Prof. ARZU TUYGUN TOKLU

### Personal Information

**Email:** arzu.tuyguntoklu@erdogan.edu.tr

**Web:** <https://avesis.erdogan.edu.tr/arzu.tuyguntoklu>

### International Researcher IDs

ScholarID: disf9REAAAAJ

ORCID: 0000-0003-2041-0747

Publons / Web Of Science ResearcherID: JLM-9838-2023

ScopusID: 57225220733

Yoksis Researcher ID: 214677

### Education Information

Doctorate, Gebze Technical University, Institute Of Social Sciences, İşletme, Turkey 2011 - 2016

Postgraduate, Gebze Technical University, Institute Of Social Sciences, İşletme, Turkey 2009 - 2011

Undergraduate, Yildiz Technical University, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, Turkey 1990 - 1995

### Dissertations

Doctorate, ÇALIŞANLARDA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARININ ÖRGÜTSEL BAĞLILIK,İŞE YABANCILAŞMA VE İŞ PERFORMANSINA OLAN ETKİSİNİN İNCELENMESİ , Gebze Technical University, Institute Of Social Sciences, İşletme, 2016

Postgraduate, İŞYERİNDE STRES OLUŞTURAN FAKTÖRLER: ÖZEL SEKTÖR ÇALIŞANLARI ÜZERİNDE BİR UYGULAMA , Gebze Technical University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2011

### Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management, Production Management, Marketing, Marine Management and Administration, Logistics Management, Quality and Production Management, Production and Service Systems, Engineering Administration, Disaster Management, Entrepreneurship and Innovation Management

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Recep Tayyip Erdogan University, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, 2018 - Continues

Assistant Professor, Recep Tayyip Erdogan University, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, 2017 - 2018

Assistant Professor, Artvin Coruh University, Hopa Vocational School, Logistics Department, 2017 - 2017

Lecturer PhD, Artvin Coruh University, Hopa Vocational School, Logistics Department, 2016 - 2017

Lecturer, Artvin Coruh University, Hopa Vocational School, Logistics Department, 2014 - 2016

## Academic and Administrative Experience

Head of Department, Artvin Coruh University, Hopa Vocational School, Department Of Management And Organization, 2015 - 2018

## Courses

Warehouse and Entrepot Management, Undergraduate, 2023 - 2024

Logistics Management, Undergraduate, 2023 - 2024

Marketing Management - I, Undergraduate, 2023 - 2024

International Transport Methods, Undergraduate, 2023 - 2024

Entrepreneurship, Undergraduate, 2020 - 2021

Logistics Planning and Modeling, Undergraduate, 2020 - 2021

Supply Chain Management, Undergraduate, 2020 - 2021

Logistics Management, Undergraduate, 2020 - 2021

Marine and Port Management, Undergraduate, 2020 - 2021

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **The importance of extrinsic cues in deciding to purchase meat products: A conjoint analysis on Muslim consumers**

Toklu İ. T., Kucuk H. O., Toklu A.

SOUTH AFRICAN JOURNAL OF BUSINESS MANAGEMENT, vol.51, no.1, 2020 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Marka Aşkının Tüketici Tercihlerindeki Rolü: Spor Ayakkabı Kategorisi Üzerine Bir Araştırma**  
TUYGUN TOKLU A.

Düzce Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.14, no.2, pp.187-202, 2024 (Peer-Reviewed Journal)

- II. **Impacts of ISO 9001 Certification on Operational Performance: A Research on Tea Producing Enterprises**

Tuygun Toklu A.

Verimlilik Dergisi, vol.2021, no.2, pp.49-63, 2021 (Peer-Reviewed Journal)

- III. **Teşvik Desteği Girişimcilik Niyetini Etkiler mi? Genç Üniversite Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**  
Tuygun Toklu A.

Anemon Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.8, no.3, pp.753-762, 2020 (Peer-Reviewed Journal)

- IV. **Çevrimiçi Alışveriş ve Müşteri Memnuniyetinin Araştırılması: Web Tasarımının Rolü**

Tuygun Toklu A.

Business and Management Studies: An International Journal, vol.7, no.5, pp.2408-2426, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- V. **Çevresel Bilinç Yeşil Davranışı Etkiler mi Türkiye nin Doğu Karadeniz Bölgesinde Bir Araştırma (Does Environmental Consciousness Impact Green Behavior A Research in the Eastern Black Sea Region of Turkey)**

Tuygun Toklu A.

İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.11, no.4, pp.2799-2811, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- VI. **A Research on Determination of Effective Factors in Chicken Meat Consumption of Young Consumers**  
Tuygun Toklu A.

JOURNAL OF POULTRY RESEARCH, vol.16, no.2, pp.30-38, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- VII. **Ürün Adı Değişimi ile Yapılan Yeniden Markalamaya Tüketici Tepkisi: Pirina Yağı Üzerine Bir Araştırma**  
Toklu İ. T., Tuğgun Toklu A.  
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.17, pp.91-107, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **The Effect of Enterprise Location on Export Performance: A Research on Turkish Exporters**  
Tuğgun Toklu A., Toklu İ. T.  
TIIJ's Research Journal of Economics & Business Studies, vol.6, pp.22-29, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Improving Organisational Performance with Balanced Scorecard in Humanitarian Logistics: A Proposal for Key Performance Indicators**  
Tuğgun Toklu A.  
International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences, vol.7, pp.131-137, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Effects of Occupational Health and Safety Practices on Organizational Commitment, Work Alienation, and Job Performance: Using the PLS-SEM Approach**  
Kaynak R., TUYGUN TOKLU A., Elçi M., TOKLU İ. T.  
International Journal of Business and Management, vol.11, pp.146-166, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Zeytinyağının İçsel ve Dışsal İşaretlerine Tüketicilerin Tepkisi Nicel Bir Araştırma**  
TOKLU İ. T., TUYGUN TOKLU A.  
International Review of Economics and Management, vol.3, pp.61-84, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **Marka Bağlılığının Öncülleri Ve Ardılları: Z Kuşağı Üzerine Araştırma**  
TUYGUN TOKLU A.  
in: Pazarlama Alanında Uluslararası Araştırmalar II, TEMİZKAN VOLKAN, Editor, Eğitim Yayınevi, İstanbul, pp.97-120, 2024
- II. **Öğrenmeye Yönelik Eğlence Etkinliklerinin Okula Bağlılık ve Öğrenci Memnuniyetine Etkisi**  
TUYGUN TOKLU A.  
in: Pazarlamada Yaratıcılık: Fark Yaratacak Yaklaşımlar, GÜRDİN BAHAR, Editor, BİDGE Yayınları, Ankara, pp.6-39, 2024
- III. **Carbon Emissions of Agrifood Systems and Exports: Analysis of Türkiye's Per Capita Emissions**  
TUYGUN TOKLU A., TOKLU İ. T.  
in: Empirical and Theoretical Studies in Economics and Finance, Yamak Rahmi, Tanrıöver Banu, Editor, Livre de Lyon, Lyon, pp.109-124, 2023
- IV. **Organic Tea Purchase Intention among Young People: The Theory of Planned Behavior Approach**  
TOKLU İ. T., USTA AHMETOĞLU E., TUYGUN TOKLU A.  
in: Research on Economics and Administration and Social Sciences, Demir Nesrin, Sansar Fatih, Editor, Livre De Lyon, Lyon, pp.143-164, 2022
- V. **The Impact of the Customs on Logistics Performance: A Research on the Sarp Border Gate**  
Tuğgun Toklu A.  
in: Reflections of Economic Development, Akın Aliye, Editor, İksad Publishing House, Ankara, pp.25-52, 2021
- VI. **Hizmet Kalitesinin Lojistik Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Sarp Sınır Kapısı Üzerine Bir Araştırma**  
Tuğgun Toklu A.  
in: Genel İşletme Çalışmaları, Yılmaz Sefer, Nakiboglu Mehmet Ali Burak, Editor, Akademisyen Kitabevi, Ankara, pp.161-180, 2021
- VII. **Yalın Üretim Operasyonel Performansa Etkisi: Çay Sektörü Üzerine Bir Araştırma**  
Tuğgun Toklu A.  
in: İktisadi ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar III, Pelin Mastar Özcan, Editor, Eğitim Kitabevi, Konya, pp.127-157, 2021
- VIII. **Konaklama Sektörü İçin Yeşil Üretim Önemi: Yeşil Otel Kavramı Üzerine Bir Araştırma**

TUYGUN TOKLU A.

in: İktisadi ve İdari Bilimlerde Araştırma ve Değerlendirmeler, Cilt 3, Vatansver Kemal, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.67-88, 2021

**IX. Çevik Üretim Operasyonel Performansa Etkisi: Çay Sektörü Üzerine Bir Araştırma**

Tuygun Toklu A.

in: İktisadi ve İdari Bilimlerde Araştırma ve Değerlendirmeler Cilt I, Mete, Mustafa, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.567-588, 2021

**X. The consequences of the perception toward food related certificates: A research on consumers**

TUYGUN TOKLU A.

in: Academic Studies in Social, Human and Administrative Sciences, Prof. Dr. Hasan Babacan, Editor, Gece Publishing, pp.181-210, 2020

**XI. The Antecedents of Operational Performance in Tea Sector: A Quantitative Research of ISO 9000 Standards**

Tuygun Toklu A., Toklu İ. T.

in: Theory and Research in Social, Human and Administrative Sciences, Sarıkaya Erdem, Editor, Gece Publishing, Ankara, pp.39-56, 2020

**XII. Hızlı Tüketim Lokantalarında Satılan Piliç Dönerin Kalite Özellikleri. Nitel Bir Araştırma**

TUYGUN TOKLU A.

in: Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler - I Alanında Yeni Ufuklar, Prof. Dr. Sinan Sönmez, Dr. Ertan Özçoban, Dr. Dursun Balkan, Dr. Hüseyin Karakuş, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.101-112, 2019

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

**I. Kişi Başı Emisyonlarındaki Artışın İhracat Pazarlamasına Etkisi: AB Ülkeleri ile Türkiye'nin Durumu**

Tuygun Toklu A., Toklu İ. T.

Fiscaoeconomia Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Artvin, Turkey, 19 October 2023

**II. Tarımsal Üretim Emisyona Etkisi İhracat Pazarlaması İçin Bir Tehdit Mi? Türkiye'nin Ülkeler Arası Karşılaştırmalı Analizi**

Toklu İ. T., Tuygun Toklu A.

5. International Anatolian Scientific Research Congress, Hakkari, Turkey, 21 - 23 July 2023, vol.1, pp.235-244

**III. Meyve Ve Sebzelere Pestisit Kullanımının İhracat Pazarlamasına Etkisi: Ülkelerin Karşılaştırılması**

Toklu İ. T., Tuygun Toklu A.

Avrasya 8th International Conference on Social Sciences, Tbilisi, Georgia, 14 - 16 July 2023, vol.1, pp.135-152

**IV. Tedarik Zinciri Emisyonlarının İhracat Pazarlamasına Etkisi. Tarımsal Gıda Sektörü Ülkeler Arası Karşılaştırmalı Analizi**

TUYGUN TOKLU A., TOKLU İ. T.

Munzur 5th International Conference on Social Sciences, Tunceli, Turkey, 9 - 11 June 2023, vol.1, pp.66-77

**V. İhracat Lojistiğinde Taşıma Modları: Bir Fayda Maliyet Analizi Vaka Çalışması**

Tuygun Toklu A.

Ayasofya 2. Uluslararası Kültür, Medeniyet ve Sosyal Bilimlerde Multidisipliner Araştırmalar Kongresi, İstanbul, Turkey, 5 - 06 May 2021, pp.48-49

**VI. Production Management Export Relationship: A Study on Olive Oil Statistics**

TOKLU İ. T., TUYGUN TOKLU A.

IV. International Applied Social Sciences Congress (C-IASOS – 2020), Turkey, 22 - 24 October 2020, pp.464

**VII. Operasyonel Performansın Öncülleri: Çay Sektöründe ISO 9000 Standartlarının Nicel Bir Çalışması**

TUYGUN TOKLU A.

International Marmara Social Sciences Congress (IMASCON 2020 Spring), Kocaeli, Turkey, 19 - 20 June 2020, pp.11

**VIII. Piliç Etine Yönelik Tutum. Genç Tüketiciler Üzerine Bir Araştırma**

TOKLU İ. T., TUYGUN TOKLU A.

17. Uluslararası Türk Dünyası Sosyal Bilimler Kongresi, İstanbul, Turkey, 30 October - 01 November 2019, pp.154
- IX. **Hizmet Üreticisi Olan Üniversitelere Yönelik Öğrencilerin Memnuniyeti. Doğu Karadeniz Bölgesinde Bir Araştırma**  
TUYGUN TOKLU A.  
Artvin International Congress on Social Sciences (AICOSS 19), Artvin, Turkey, 17 - 19 April 2019
- X. **The Effect of Enterprise Location on Export Performance: A Research on Turkish SMEs.**  
TUYGUN TOKLU A., TOKLU İ. T.  
UMTEB - 2017 1st International Congress on Vocational and Technical Sciences, Batumi, Georgia, 8 - 10 April 2017, pp.68
- XI. **Sucuk Tercihinde Hangi Nitelikler Önceliklidir? Tüketiciler Üzerine Bir Araştırma**  
TOKLU İ. T., ÖZTÜRK KÜÇÜK H., TUYGUN TOKLU A.  
2. Uluslararası Ekonomi Yönetimi ve Pazar Araştırmaları Kongresi, Kocaeli, Turkey, 24 - 25 March 2017, pp.72-73
- XII. **Meslek Yüksekokullarında Öğrencilerin Akademik Başarısını Engelleyen Nedenler Üzerine Bir Araştırma**  
Tuygun Toklu A., Elmas Baydar H., Doğramacı Yalçın B.  
UMYOS YALOVA 2015, Yalova, Turkey, 23 - 26 May 2015, vol.1, pp.1623-1633
- XIII. **İnsani lojistik sürecinde Örgütsel Performansın Geliştirilmesi Kurumsal Performans Karnesi Yaklaşımı**  
Tuygun Toklu A., Toklu İ. T.  
Artvin Çoruh Üniversitesi Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Artvin, Turkey, 17 - 19 October 2015

## Supported Projects

Tuygun Toklu A., Project Supported by Higher Education Institutions, İşbaşı Eğitim Uygulamaları Öz Yeterlilik ve Yenilikçilik Konuları Arasındaki İlişki, 2016 - 2016

Toklu İ. T., TUYGUN TOKLU A., Project Supported by Higher Education Institutions, Bavul Ticaretinde Satış Performansının Öncülleri Sarp Bölgesinde Nicel Bir Araştırma, 2016 - 2016

Toklu İ. T., TUYGUN TOKLU A., Project Supported by Higher Education Institutions, Tüketicilerin Ayçiçek Yağı Niteliklerindeki Tercihleri Keşifsel Bir Araştırma, 2016 - 2016

Toklu İ. T., TUYGUN TOKLU A., Project Supported by Higher Education Institutions, Tüketicilerin Coğrafi İşaretle Artvin Balı Algısı Üzerine Bir Araştırma, 2016 - 2016

## Student Project

Social Project, AFET VE YARDIMLAŞMA BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMİ, AFET LOJİSTİĞİ, Recep Tayyip Erdogan University, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Turkey, 2024 - 2024

Social Project, Bahçeden Fabrikaya Sürdürülebilir Çay, Recep Tayyip Erdogan University, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Turkey, 2024 - 2024

Social Project, GIDA TEDARİK ZİNCİRİNDE İSRAF, Recep Tayyip Erdogan University, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Turkey, 2024 - 2024

Social Project, Lojistik, Afet, Afet ve Yardımlaşma Lojistiği, Recep Tayyip Erdogan University, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Turkey, 2023 - 2023

## Metrics

Publication: 38

Citation (Scopus): 1

H-Index (WoS): 1

H-Index (Scopus): 1

## **Non Academic Experience**

Company, Danışman, Danışman

Company, Audio Elektronik, İş ve Metod Etüdü

Company, Metod Mühendisliği

Company, Satınalma, İthalat

Company, Kalite Güvence

Company, Kalite Güvence