

Dr. Öğr. Üyesi ARZU TUYGUN TOKLU

Kişisel Bilgiler

E-posta: arzu.tuyguntoklu@erdogan.edu.tr

Web: <https://avesis.erdogan.edu.tr/arzu.tuyguntoklu>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: disf9REAAAJ

ORCID: 0000-0003-2041-0747

Publons / Web Of Science ResearcherID: JLM-9838-2023

ScopusID: 57225220733

Yoksis Araştırmacı ID: 214677

Eğitim Bilgileri

Doktora, Gebze Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2011 - 2016

Yüksek Lisans, Gebze Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2009 - 2011

Lisans, Yıldız Teknik Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Endüstri Mühendisliği, Türkiye 1990 - 1995

Yaptığı Tezler

Doktora, ÇALIŞANLARDA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ UYGULAMALARININ ÖRGÜTSEL BAĞLILIK,İŞE YABANCILAŞMA VE İŞ PERFORMANSINA OLAN ETKİSİNİN İNCELENMESİ , Gebze Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2016
Yüksek Lisans, İŞYERİNDE STRES OLUŞTURAN FAKTÖRLER: ÖZEL SEKTÖR ÇALIŞANLARI ÜZERİNDE BİR UYGULAMA , Gebze Teknik Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2011

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme, Üretim Yönetimi, Pazarlama, Deniz İşletmeciliği ve Yönetimi, Lojistik Yönetimi, Kalite ve Üretim Yönetimi, Üretim ve Servis Sistemleri, Mühendislik Yönetimi, Afet Yönetimi, Girişimcilik ve Yenilik Yönetimi

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, 2018 - Devam Ediyor

Yrd. Doç. Dr., Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, 2017 - 2018

Yrd. Doç. Dr., Artvin Çoruh Üniversitesi, Hopa Meslek Yüksekokulu, Lojistik Bölümü, 2017 - 2017

Öğretim Görevlisi Dr., Artvin Çoruh Üniversitesi, Hopa Meslek Yüksekokulu, Lojistik Bölümü, 2016 - 2017

Öğretim Görevlisi, Artvin Çoruh Üniversitesi, Hopa Meslek Yüksekokulu, Lojistik Bölümü, 2014 - 2016

Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, Artvin Çoruh Üniversitesi, Hopa Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2015 - 2018

Verdiği Dersler

Depo ve Antrepo Yönetimi, Lisans, 2023 - 2024
Lojistik Yönetimi, Lisans, 2023 - 2024
Pazarlama Yönetimi - I, Lisans, 2023 - 2024
Uluslararası Taşımacılık Yöntemleri, Lisans, 2023 - 2024
Girişimcilik, Lisans, 2020 - 2021
Lojistik Planlama ve Modelleme, Lisans, 2020 - 2021
Tedarik Zinciri Yönetimi, Lisans, 2020 - 2021
Lojistik Yönetimi, Lisans, 2020 - 2021
Deniz ve Liman İşletmeciliği, Lisans, 2020 - 2021

SCI, SSCI ve AHCI İndekslerine Giren Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. The importance of extrinsic cues in deciding to purchase meat products: A conjoint analysis on Muslim consumers**
Toklu İ. T., Kucuk H. O., Toklu A.
SOUTH AFRICAN JOURNAL OF BUSINESS MANAGEMENT, cilt.51, sa.1, 2020 (SSCI)

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. Marka Aşkıının Tüketici Tercihlerindeki Rolü: Spor Ayakkabı Kategorisi Üzerine Bir Araştırma**
TUYGUN TOKLU A.
Düzce Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.14, sa.2, ss.187-202, 2024 (Hakemli Dergi)
- II. ISO 9001 Belgesinin Operasyonel Performans Üzerindeki Etkileri: Çay İşletmeleri Üzerine Bir Araştırma**
Tuygun Toklu A.
Verimlilik Dergisi, cilt.2021, sa.2, ss.49-63, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. Teşvik Desteği Girişimcilik Niyetini Etkiler mi? Genç Üniversite Öğrencileri Üzerine Bir Araştırma**
Tuygun Toklu A.
Anemon Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.8, sa.3, ss.753-762, 2020 (Hakemli Dergi)
- IV. Çevrimiçi Alışveriş ve Müşteri Memnuniyetinin Araştırılması: Web Tasarımının Rolü**
Tuygun Toklu A.
Business and Management Studies: An International Journal, cilt.7, sa.5, ss.2408-2426, 2019 (Hakemli Dergi)
- V. Çevresel Bilinç Yeşil Davranışı Etkiler mi Türkiye nin Doğu Karadeniz Bölgesinde Bir Araştırma (Does Environmental Consciousness Impact Green Behavior A Research in the Eastern Black Sea Region of Turkey)**
Tuygun Toklu A.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.11, sa.4, ss.2799-2811, 2019 (Hakemli Dergi)
- VI. A Research on Determination of Effective Factors in Chicken Meat Consumption of Young Consumers**
Tuygun Toklu A.
JOURNAL OF POULTRY RESEARCH, cilt.16, sa.2, ss.30-38, 2019 (Hakemli Dergi)
- VII. Ürün Adı Değişimi ile Yapılan Yeniden Markalamaya Tüketici Tepkisi: Pirina Yağı Üzerine Bir Araştırma**
Toklu İ. T., Tuygun Toklu A.
Anadolu Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.17, ss.91-107, 2017 (Hakemli Dergi)
- VIII. The Effect of Enterprise Location on Export Performance: A Research on Turkish Exporters**
Tuygun Toklu A., Toklu İ. T.
TIJ's Research Journal of Economics & Business Studies, cilt.6, ss.22-29, 2017 (Hakemli Dergi)

- IX. Improving Organisational Performance with Balanced Scorecard in Humanitarian Logistics: A Proposal for Key Performance Indicators**
Tuygun Toklu A.
International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences, cilt.7, ss.131-137, 2017 (Hakemli Dergi)
- X. Effects of Occupational Health and Safety Practices on Organizational Commitment, Work Alienation, and Job Performance: Using the PLS-SEM Approach**
Kaynak R., TUYGUN TOKLU A., Elçi M., TOKLU İ. T.
International Journal of Business and Management, cilt.11, ss.146-166, 2016 (Hakemli Dergi)
- XI. Zeytinyağının İçsel ve Dışsal İşaretlerine Tüketicilerin Tepkisi Nicel Bir Araştırma**
TOKLU İ. T., TUYGUN TOKLU A.
International Review of Economics and Management, cilt.3, ss.61-84, 2015 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. Marka Bağlılığının Öncülleri Ve Ardılları: Z Kuşağı Üzerine Araştırma**
TUYGUN TOKLU A.
Pazarlama Alanında Uluslararası Araştırmalar II, TEMİZKAN VOLKAN, Editör, Eğitim Yayınevi, İstanbul, ss.97-120, 2024
- II. Öğrenmeye Yönelik Eğlence Etkinliklerinin Okula Bağlılık ve Öğrenci Memnuniyetine Etkisi**
TUYGUN TOKLU A.
Pazarlamada Yaratıcılık: Fark Yaratacak Yaklaşımlar, GÜRDİN BAHAR, Editör, BİDGE Yayınları, Ankara, ss.6-39, 2024
- III. Carbon Emissions of Agrifood Systems and Exports: Analysis of Türkiye's Per Capita Emissions**
TUYGUN TOKLU A., TOKLU İ. T.
Emprical and Theoretical Studies in Economics and Finance, Yamak Rahmi, Tanrıöver Banu, Editör, Livre de Lyon, Lyon, ss.109-124, 2023
- IV. Organic Tea Purchase Intention among Young People: The Theory of Planned Behavior Approach**
TOKLU İ. T., USTA AHMETOĞLU E., TUYGUN TOKLU A.
Research on Economics and Administration and Social Sciences, Demir Nesrin, Sansar Fatih, Editör, Livre De Lyon, Lyon, ss.143-164, 2022
- V. The Impact of the Customs on Logistics Performance: A Research on the Sarp Border Gate**
Tuygun Toklu A.
Reflections of Economic Development, Akın Aliye, Editör, İksad Publishing House, Ankara, ss.25-52, 2021
- VI. Hizmet Kalitesinin Lojistik Müşteri Memnuniyetine Etkisi: Sarp Sınır Kapısı Üzerine Bir Araştırma**
Tuygun Toklu A.
Genel İşletme Çalışmaları, Yılmaz Sefer, Nakiboglu Mehmet Ali Burak, Editör, Akademisyen Kitabevi, Ankara, ss.161-180, 2021
- VII. Yalın Üretimin Operasyonel Performansa Etkisi: Çay Sektörü Üzerine Bir Araştırma**
Tuygun Toklu A.
İktisadi ve İdari Bilimler Alanında Uluslararası Araştırmalar III, Pelin Mastar Özcan, Editör, Eğitim Kitabevi, Konya, ss.127-157, 2021
- VIII. Konaklama Sektörü İçin Yeşil Üretimin Önemi: Yeşil Otel Kavramı Üzerine Bir Araştırma**
TUYGUN TOKLU A.
İktisadi ve İdari Bilimlerde Araştırma ve Değerlendirmeler, Cilt 3, Vatansever Kemal, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.67-88, 2021
- IX. Çevik Üretimin Operasyonel Performansa Etkisi: Çay Sektörü Üzerine Bir Araştırma**
Tuygun Toklu A.
İktisadi ve İdari Bilimlerde Araştırma ve Değerlendirmeler Cilt I, Mete, Mustafa, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.567-588, 2021

- X. **The consequences of the perception toward food related certificates: A research on consumers**
TUYGUN TOKLU A.
Academic Studies in Social, Human and Administrative Sciences, Prof. Dr. Hasan Babacan, Editör, Gece Publishing, ss.181-210, 2020
- XI. **The Antecedents of Operational Performance in Tea Sector: A Quantitative Research of ISO 9000 Standards**
Tuygun Toklu A., Toklu İ. T.
Theory and Research in Social, Human and Administrative Sciences, Sarıkaya Erdem, Editör, Gece Publishing, Ankara, ss.39-56, 2020
- XII. **Hızlı Tüketim Lokantalarında Satılan Piliç Dönerin Kalite Özellikleri. Nitel Bir Araştırma**
TUYGUN TOKLU A.
Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler - I Alanında Yeni Ufuklar, Prof. Dr. Sinan Sönmez, Dr. Ertan Özçoban, Dr. Dursun Balkan, Dr. Hüseyin Karakuş, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.101-112, 2019

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Kişi Başı Emisyonlarındaki Artışın İhracat Pazarlamasına Etkisi: AB Ülkeleri ile Türkiye'nin Durumu**
Tuygun Toklu A., Toklu İ. T.
Fiscaoeconomia Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Artvin, Türkiye, 19 Ekim 2023
- II. **Tarımsal Üretim Emisyona Etkisi İhracat Pazarlaması İçin Bir Tehdit Mi? Türkiye'nin Ülkeler Arası Karşılaştırmalı Analizi**
Toklu İ. T., Tuygun Toklu A.
5. International Anatolian Scientific Research Congress, Hakkari, Türkiye, 21 - 23 Temmuz 2023, cilt.1, ss.235-244
- III. **Meyve Ve Sebzelere Pestisit Kullanımının İhracat Pazarlamasına Etkisi: Ülkelerin Karşılaştırılması**
Toklu İ. T., Tuygun Toklu A.
Avrasya 8th International Conference on Social Sciences, Tbilisi, Gürcistan, 14 - 16 Temmuz 2023, cilt.1, ss.135-152
- IV. **Tedarik Zinciri Emisyonlarının İhracat Pazarlamasına Etkisi. Tarımsal Gıda Sektörü Ülkeler Arası Karşılaştırmalı Analizi**
TUYGUN TOKLU A., TOKLU İ. T.
Munzur 5th International Conference on Social Sciences, Tunceli, Türkiye, 9 - 11 Haziran 2023, cilt.1, ss.66-77
- V. **İhracat Lojistiğinde Taşıma Modları: Bir Fayda Maliyet Analizi Vaka Çalışması**
Tuygun Toklu A.
Ayasofya 2. Uluslararası Kültür, Medeniyet ve Sosyal Bilimlerde Multidisipliner Araştırmalar Kongresi, İstanbul, Türkiye, 5 - 06 Mayıs 2021, ss.48-49
- VI. **Production Management Export Relationship: A Study on Olive Oil Statistics**
TOKLU İ. T., TUYGUN TOKLU A.
IV. International Applied Social Sciences Congress (C-IASOS – 2020), Türkiye, 22 - 24 Ekim 2020, ss.464
- VII. **Operasyonel Performansın Öncülleri: Çay Sektöründe ISO 9000 Standartlarının Nicel Bir Çalışması**
TUYGUN TOKLU A.
International Marmara Social Sciences Congress (IMASCON 2020 Spring), Kocaeli, Türkiye, 19 - 20 Haziran 2020, ss.11
- VIII. **Piliç Etine Yönelik Tutum. Genç Tüketiciler Üzerine Bir Araştırma**
TOKLU İ. T., TUYGUN TOKLU A.
17. Uluslararası Türk Dünyası Sosyal Bilimler Kongresi, İstanbul, Türkiye, 30 Ekim - 01 Kasım 2019, ss.154
- IX. **Hizmet Üreticisi Olan Üniversitelere Yönelik Öğrencilerin Memnuniyeti. Doğu Karadeniz Bölgesinde Bir Araştırma**
TUYGUN TOKLU A.
Artvin International Congress on Social Sciences (AICOSS 19), Artvin, Türkiye, 17 - 19 Nisan 2019
- X. **The Effect of Enterprise Location on Export Performance: A Research on Turkish SMEs.**
TUYGUN TOKLU A., TOKLU İ. T.

UMTEB - 2017 1st International Congress on Vocational and Technical Sciences, Batumi, Gürcistan, 8 - 10 Nisan 2017, ss.68

- XI. **Sucuk Tercihinde Hangi Nitelikler Önceliklidir? Tüketiciler Üzerine Bir Araştırma**
TOKLU İ. T., ÖZTÜRK KÜÇÜK H., TUYGUN TOKLU A.
2. Uluslararası Ekonomi Yönetimi ve Pazar Araştırmaları Kongresi, Kocaeli, Türkiye, 24 - 25 Mart 2017, ss.72-73
- XII. **Meslek Yüksekokullarında Öğrencilerin Akademik Başarısını Engelleyen Nedenler Üzerine Bir Araştırma**
Tuygun Toklu A., Elmas Baydar H., Doğramacı Yalçın B.
UMYOS YALOVA 2015, Yalova, Türkiye, 23 - 26 Mayıs 2015, cilt.1, ss.1623-1633
- XIII. **İnsani lojistik sürecinde Örgütsel Performansın Geliştirilmesi Kurumsal Performans Karnesi Yaklaşımı**
Tuygun Toklu A., Toklu İ. T.
Artvin Çoruh Üniversitesi Uluslararası Sosyal Bilimler Kongresi, Artvin, Türkiye, 17 - 19 Ekim 2015

Desteklenen Projeler

- Tuygun Toklu A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, İşbaşı Eğitim Uygulamaları Öz Yeterlilik ve Yenilikçilik Konuları Arasındaki İlişki, 2016 - 2016
- Toklu İ. T., TUYGUN TOKLU A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Bavul Ticaretinde Satış Performansının Öncülleri Sarp Bölgesinde Nicel Bir Araştırma, 2016 - 2016
- Toklu İ. T., TUYGUN TOKLU A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Tüketicilerin Ayçiçek Yağı Niteliklerindeki Tercihleri Keşifsel Bir Araştırma, 2016 - 2016
- Toklu İ. T., TUYGUN TOKLU A., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Tüketicilerin Coğrafi İşaretili Artvin Balı Algısı Üzerine Bir Araştırma, 2016 - 2016

Öğrenci Projeleri

- Sosyal Proje, AFET VE YARDIMLAŞMA BİLİNÇLENDİRME EĞİTİMİ, AFET LOJİSTİĞİ, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Türkiye, 2024 - 2024
- Sosyal Proje, Bahçeden Fabrikaya Sürdürülebilir Çay, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Türkiye, 2024 - 2024
- Sosyal Proje, GIDA TEDARİK ZİNCİRİNDE İSRAF, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Türkiye, 2024 - 2024
- Sosyal Proje, Lojistik, Afet, Afet ve Yardımlaşma Lojistiği, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi, Fındıklı Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Bölümü, Türkiye, 2023 - 2023

Metrikler

- Yayın: 38
Atıf (Scopus): 1
H-İndeks (WoS): 1
H-İndeks (Scopus): 1

Akademi Dışı Deneyim

- Şirket, Danışman, Danışman
Şirket, Audio Elektronik, İş ve Metod Etüdü
Şirket, Legrand Türkiye, Metod Mühendisliği

Şirket, Kırlangıç Gıda Mad. San. ve Tic. A.Ş., Satınalma, İthalat
Şirket, Dostel Makine Sanayi, Kalite Güvence
Şirket, Türk Pirelli Lastik Sanayi, Kalite Güvence