Kat Hizmetleri Ödevi Soruları:

1. Otel işletmesi ile ilgili genel bilgiler. (Adı, kuruluş yılı, özellikleri, oda sayısı, kapasitesi, oda özellikleri…)
2. Kat hizmetleri şefi ya da müdürünün tanıtılması. (Adı, yaşı, mezun olduğu okul, iş tecrübesi…)
3. Kat hizmetleri bölümünde kaç kişi çalışıyor? Görevleri neler? Varsa organizasyon şeması.
4. Yüksek sezonda yoğun bir gününüz nasıl geçiyor?
5. Size göre mesleğinizin püf noktaları nelerdir?
6. Sizce iyi bir kat hizmetleri yöneticisi hangi özelliklere sahip olmalıdır?
7. Kat hizmetleri bölümüne personel alırken hangi özelliklere dikkat ediyorsunuz?
8. Personele eğitim veriyor musunuz? Cevap evetse ne tür eğitimler?
9. Yapılan temizlik işlemlerinde doğa dostu ürünler kullanıyor musunuz?
10. Otelinizde çevre korumaya yönelik uygulama ve politikalar var mı?
11. İş hayatınız boyunca yaşadığınız ilginç bir anınızı anlatabilir misiniz?